

# OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA PMP ROLLS & SERVICE SP. Z O.O.

z dnia 30.06.2016

W niniejszych Ogólnych Warunkach Zamówienia termin:

**OWZ** - oznacza niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia

**Kupujący** – oznacza PMP Rolls & Service Sp. z o.o. z siedzibą w Świeciu pod adresem ul. Bydgoska 1, 86-105 Świecie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Bydgoszczy pod numerem KRS nr 0000107620; kapitał zakładowy: 2 005 500,00 zł, NIP: PL559-000-42-59

**Dostawca** – oznacza osobę fizyczną, firmę, spółkę lub inny podmiot, do którego zaadresowane jest zamówienie

**Towar** – oznacza ogół surowców, materiałów, części, prefabrykatów, wyrobów, urządzeń, oprogramowania, itp. zamawianych przez PMP Rolls & Service Sp. z o.o.

**Usługa** – oznacza wszelkiego rodzaju usługi świadczone na rzecz PMP Rolls & Service Sp. z o.o. w wyniku realizacji złożonych przez PMP Rolls & Service Sp. z o.o. zamówień

**Siła wyższa** – każde zewnętrzne zdarzenie będące poza kontrolą stron, które nie jest do przewidzenia przez którąkolwiek ze stron, a mające istotny wpływ na wykonanie zamówienia, a w szczególności: działania wojenne, inwazje, akty terrorystyczne, embarga na dostawy, strajki, klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar i inne. zdarzenie losowe, któremu nie można było zapobiec lub przy dochowaniu należytej staranności nie dało się przewidzieć.

## §1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze OWZ stanowią integralną część wszystkich zamówień składanych przez Kupującego do Dostawcy. Wszelkie odstępstwa od OWZ wymagają pod rygorem nieważności wspólnego pisemnego potwierdzenia przez Kupującego i Dostawcę. Jeśli Dostawca nie zgadza się z OWZ zobowiązany jest niezwłocznie, przed potwierdzeniem zamówienia pisemnie powiadomić Kupującego. Kupujący zastrzega sobie w tym wypadku prawo wycofania zamówienia. Odmienne warunki mają moc wiążącą tylko i wyłącznie wobec konkretnego zamówienia i w żadnym wypadku nie mogą być traktowane przez Dostawcę, jako właściwe w stosunku do następnych zamówień składanych przez Kupującego.
- OWU mają formę elektroniczną i są udostępniane Dostawcy przez Kupującego przed złożeniem zamówienia na dostawę Towarów/świadczenie Usług poprzez ich publikację na stronie [http://www.rolls-service.pl/dostawcy/OWZ\\_PL.pdf](http://www.rolls-service.pl/dostawcy/OWZ_PL.pdf) lub poprzez dołączenie do zamówienia składanego Dostawcy przez Kupującego.
- Realizacja zamówienia Kupującego powinna odbywać się wyłącznie na podstawie niniejszych OWZ, chyba że w zamówieniu wskazano inne specjalne warunki zamówienia.
- Dostawca zobowiązany jest każdorazowo podać numer zamówienia na fakturze i dowodzie dostawy. W przeciwnym przypadku Kupujący zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia dostawy lub wstrzymania zapłaty do czasu wykazania przez Dostawcę podstawy danej dostawy, w szczególności poprzez przedłożenie zamówienia Kupującego.
- Przyjęcie do realizacji każdego zamówienia powinno być pisemnie potwierdzone przez Dostawcę w terminie 2 dni od dnia jego otrzymania. Za pisemne potwierdzenie uznaje się dokument papierowy, fax lub e-mail przesłany przez Dostawcę do Kupującego. Potwierdzenie zamówienia oznacza akceptację ogólnych i szczegółowych warunków dostawy opisanych w zamówieniu oraz niniejszych OWZ. Jakikolwiek odchylenia od wspomnianych warunków, w tym jakiegokolwiek przedstawione przez Dostawcę ogólne warunki dostawy lub sprzedaży nie będą uznawane, chyba że nastąpiło wcześniejsze ich uzgodnienie.
- Brak pisemnego potwierdzenia w przewidzianym terminie oznacza milczące przyjęcie ogólnych i szczegółowych warunków dostawy opisanych w zamówieniu oraz niniejszych OWZ.

## §2 Termin i warunki dostawy

- O ile strony nie ustaliły inaczej, zamówienie realizowane będzie na bazie DDP – siedziba Kupującego zgodnie z INCOTERMS 2010.
- W przypadku wielu dostaw do jednego zamówienia wszystkie faktury i dokumenty dostawy muszą zawierać tekst "dostawa częściowa".
- Kupujący zastrzega sobie prawo kontroli realizacji zamówienia w każdej fazie produkcji oraz przed wysyłką.
- Uzgodniony na zamówieniu termin dostawy jest wiążący oraz oznacza termin dostarczenia Towaru lub Usługi do siedziby Kupującego lub w inne miejsce ustalone pomiędzy Kupującym a Dostawcą.
- W przypadku zagrożenia dotrzymania terminu dostawy, Dostawca ma obowiązek podać pisemnie przewidywany okres opóźnienia i przyczyny jego powstania. Brak informacji lub dostarczenie informacji, z której treści wynika iż dostawa nie będzie mogła zostać zrealizowana w terminie bez podania przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn opóźnienia, może być podstawą odstąpienia przez Kupującego od zamówienia, z konsekwencjami wynikającymi z par. 3 pkt 8. niniejszych OWZ, chyba że opóźnienie jest spowodowane przez Siłę Wyższą.
- W przypadku opóźnienia się Dostawcy z wykonaniem przedmiotu zamówienia lub niezrealizowaniem przez Dostawcę obowiązku określonego w pkt 5. niniejszego paragrafu, Kupujący może – nie rezygnując z uprawnień do naliczenia kary umownej – skorzystać z jednego lub większej ilości następujących uprawnień:
  - zażądać wykonania zamówienia w całości lub części w obustronnie akceptowanym terminie,
  - dokonać zakupu u innego podmiotu, na koszt i ryzyko Dostawcy,
  - odstąpić od zamówienia z przyczyn leżących po stronie Dostawcy bez wyznaczania dodatkowego terminu, za pisemnym powiadomieniem Dostawcy.

## §3 Gwarancja i odpowiedzialność

- Dostawca gwarantuje, że wszystkie dostarczone Towary i wykonane Usługi będą zgodne z zamówieniem oraz z dokumentacją i specyfikacją Kupującego jeżeli takie dokumenty załączono do zamówienia.
- Dostawca gwarantuje, że zamówione Towary lub Usługi będą dostarczone bez wad materiałowych i wykonawczych, będą artykułami o najwyższej jakości handlowej oraz, że będą zgodne i odpowiednie dla wszystkich celów i zastosowań dla których są przeznaczone. Na potwierdzenie powyższego Dostawca dostarczy łącznie z Towarem lub Usługą atest, świadectwo jakości, protokół odbioru lub inny ustalony przez obie strony dokument jakościowy.
- Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Dostawca gwarantuje jakość i wykonanie dostarczonych Towarów lub świadczonych Usług przez okres 18 miesięcy od daty uruchomienia/montażu w maszynie lub 24 miesięcy od daty dostawy, którykolwiek upłynie wcześniej.

4. Towary lub Usługi nie spełniające wymagań określonych w dokumentacji i zamówieniu, niezgodne z danymi technicznymi, wykonane z nieodpowiedniego materiału lub wadliwie wykonane nie będą przyjęte przez Kupującego. Stwierdzone przez Kupującego wady jakościowe będą zgłaszane do Dostawcy niezwłocznie po wykryciu. Dostawca ma obowiązek doprowadzenia przedmiotu dostawy do stanu zgodnego z dokumentacją techniczną i zamówieniem.
5. Dostawca zobowiązuje się, w ciągu 1 dnia roboczego od zawiadomienia o wystąpieniu wady jakościowej, do podjęcia na własny koszt działań w celu ich wyeliminowania. Jeżeli Dostawca nie przedstawi w tym terminie odpowiedniego programu działania, Kupujący ma prawo do usunięcia wad na koszt Dostawcy, bez naruszenia praw do gwarancji, chyba że obie strony ustalą inaczej. Koszty naprawy wadliwej dostawy ponosi Dostawca.
6. Kupujący ma prawo obciążenia Dostawcy kosztami dodatkowych odbiorów jakościowych, strat wywołanych dezorganizacją pracy spowodowaną cofniętą dostawą. Kupujący zastrzega również prawo wykonania niezbędnych napraw we własnym zakresie na koszt Dostawcy bez wyznaczania Dostawcy terminu usunięcia wad, jeżeli wadliwa dostawa jest wyjątkowo pilna do dalszej obróbki i/lub montażu i niewykonanie jej mogłoby spowodować dodatkowe, wysokie koszty.
7. Towary nie przyjęte (odrzucone) będą zwrócone Dostawcy na jego koszt lub pozostaną w siedzibie Kupującego albo innym miejscu dostawy na ryzyko i koszt Dostawcy.
8. Ustala się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
  - a. za przekroczenie terminu dostawy – w wysokości 1,5% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 20% wartości zamówienia,
  - b. za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu zamówienia lub w okresie gwarancji i rękoma za wady – w wysokości 0,5% wartości zamówienia, za każdy dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Kupującego na usunięcie wad, jednak nie więcej niż 10% wartości zamówienia.
9. Dostawca wyraża zgodę na dokonanie przez Kupującego potrącenia z przysługującej mu wierzytelności od Kupującego, poniesionych i udokumentowanych przez Kupującego kosztów napraw dokonanych przez Kupującego we własnym zakresie i kar umownych w przypadkach o których mowa w pkt 5, 6 i 8 niniejszego paragrafu.
10. Kupujący zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kwotę kary umownej.

#### §4 Ceny i faktury

1. Ceny wyszczególnione w zamówieniu są cenami netto, są ostateczne i nie mogą wzrosnąć bez pisemnej zgody Kupującego. Zgoda taka musi być uzyskana przed zakończeniem wykonawstwa. Do uzgodnionych cen nie będą wnoszone żadne specjalne dopłaty związane ze wzrostem ceny materiałów i innych powodów.
2. Łączna wartość zamówienia musi uwzględniać ceny zamawianych towarów i usług, koszty dostaw, opakowań, cel i wszelkich innych opłat dodatkowych znajdujących zastosowanie dla dostawy Towarów lub Usług.
3. W przypadku uzgodnienia przez obie strony ceny w walucie wymiennej, wartość zamówienia jest przeliczana według kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia zamówienia. Wartość dostawy będzie ustalona przez Dostawcę w oparciu o kurs średni NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury, chyba, że nastąpiły inne pisemne uzgodnienia. Dostawca obowiązany jest do wpisania na fakturze kursu waluty i numeru tabeli kursów, które stanowią podstawę przeliczenia ceny.
4. Faktura wystawiona przez Dostawcę musi zawierać numer zamówienia Kupującego i podlega finansowej kontroli przez Kupującego według następujących zasad:
  - a. zgodność danych Kupującego (nazwa, adres, NIP),
  - b. zgodność ilości na fakturze z ilościami ustalonymi na zamówieniu,
  - c. zgodność kwot faktury z kwotami ustalonymi na zamówieniu,
  - d. zgodność terminów realizacji zamówienia,
  - e. zgodność kursów walutowych, wg których są przeliczane kwoty faktury,
  - f. zgodność terminów i warunków zapłaty,
  - g. zgodność nazwy Towaru lub Usługi oraz daty dostawy Towaru lub wykonania Usługi,
  - h. zgodność dostawy z wymaganiami jakościowymi – świadectwa, atesty, certyfikaty, protokoły odbioru i/lub inne dokumenty jakościowe wyszczególnione w zamówieniu.
5. W przypadku istotnych niezgodności Kupujący zastrzega sobie prawo odesłania faktury do Dostawcy bez wprowadzania jej do ewidencji lub żądania wystawienia faktury korygującej przez Dostawcę.
6. Dostawa jest uznana za kompletną jeżeli do siedziby Kupującego zostanie dostarczony Towar lub Usługa oraz:
  - a. dokument dostawy, zawierający numer zamówienia, ilość, wagę,
  - b. atesty, certyfikaty materiałowe, świadectwa jakości, protokoły odbioru, instrukcje obsługi w języku określonym w zamówieniu lub inne wymienione w zamówieniu wymagane dokumenty.
7. Brak przy dostawie wymaganych dokumentów może być traktowany jako opóźnienie dostawy i może podlegać karze, zgodnie z par. 3 pkt 8 niniejszych OWZ.
8. Wszystkie płatności dokonywane będą pod warunkiem stwierdzenia, że wykonana usługa lub dostarczony towar wolny jest od wad jakościowych. W przypadku wykrycia przez Kupującego i niezwłocznego zawiadomienia Dostawcy o wadach jakościowych w dostarczonym towarze lub w wykonanej usłudze, Kupujący ma prawo zatrzymać częściowo lub całkowicie zapłatę do czasu usunięcia wad jakościowych.
9. Faktura Dostawcy będzie płatna przelewem w terminie uzgodnionym w zamówieniu, licząc od daty kompletnej dostawy (zgodnie z pkt 7 niniejszego paragrafu) do siedziby Kupującego lub w inne miejsce wskazane w zamówieniu. W przypadku, gdy faktura wpłynie po terminie kompletnej dostawy płatność nastąpi w terminie uzgodnionym w zamówieniu licząc od daty jej otrzymania przez Kupującego.
10. Z uwagi na fakt, że płatności są realizowane raz w tygodniu, zapłata może nastąpić z trzydniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem w stosunku do ustalonego w zamówieniu terminu płatności. Płatność w tym terminie nie będzie stanowiła zwłoki w zapłacie i nie będzie traktowana jako opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego w rozumieniu art. 481 kodeksu Cywilnego.

#### §5 Firmy transportowe

1. Przed przystąpieniem do realizacji usług transportowych Dostawca zobowiązuje się do
  - a. przedłożenia Zamawiającemu kopii:
    - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym,
    - ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC),ważnych na okres wykonywania prac.

- b. Wyposażenia na swój koszt i zobowiązania do stosowania w razie potrzeby i nakazu przez pracowników środków ochrony indywidualnej takich jak: kaski, obuwie ochronne, okulary ochronne i ochrony słuchu.
2. W trakcie wykonywania usługi transportowej Dostawca zobowiązuje się do:
  - a. Bezpiecznego załadunku i przewozu towaru.
  - b. Sprawdzania dokumentów towarzyszących przesyłce.
  - c. Natychmiastowego powiadomienia Kupującego o widocznym niewłaściwym stanie towaru lub jego opakowania, (m.in. brak zabezpieczeń, uszkodzenia towaru itp.) oraz wpisania uwag do dokumentu przewozowego.
  - d. Potwierdzania przyjęcia ładunku do przewozu na kopii dokumentu przewozowego jako dowód wykonania usługi, który po potwierdzeniu przez odbiorcę wraz z fakturą dostarczy Kupującemu.
  - e. Stosowania przepisów porządkowych, BHP, ochrony środowiska i ppoż., przepisów dotyczących trzeźwości i zakazu palenia obowiązujących w miejscu wykonywania przewozu.
3. Dostawca udziela gwarancji bezpiecznego przewozu licząc od momentu załadowania na środek transportu do chwili przekazania odbiorcy, potwierzonego dokumentem odbioru.
4. Z chwilą przejęcia towaru na środek transportu Dostawca odpowiada za szkody:
  - a. powstałe wskutek wypadku środka transportu, jeżeli wypadek został spowodowany złym stanem technicznym tego środka transportu, stanem nietrzeźwości lub odurzenia narkotycznego pracowników Dostawcy lub też inną okolicznością zawinioną przez nich,
  - b. powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ze strony Dostawcy.
5. Ładunek wieziony do lub z siedziby Kupującego nie może być przeładowywany w trakcie przewozu.

#### §6 Pozostałe postanowienia

1. W przypadku odstąpienia od zamówienia przez jedną ze stron z powodu okoliczności, za które druga strona nie ponosi odpowiedzialności, strona odstępująca od zamówienia, zobowiązana jest do zwrotu drugiej stronie uzasadnionych, poniesionych kosztów.
2. Oferty, zamówienia, korespondencja, specyfikacje, rysunki, projekty, plany i szkice przekazane przez Kupującego i informacje w nich zawarte, jak też informacje przekazane w jakikolwiek inny sposób, pozostają własnością Kupującego. Dostawca podejmie wszelkie działania, aby utrzymać ww. informacje jako poufne i nie przekazywać ich stronie trzeciej bez pisemnej zgody Kupującego, za wyjątkiem i w takim zakresie, jaki może być potrzebny dla prawidłowej realizacji zamówienia, jednakże w tym przypadku tylko tym odbiorcom informacji, którzy w podobny sposób zobowiązują się do poufności i nie udostępniania informacji. Powyższe nie ma zastosowania do informacji:
  - a. będących w posiadaniu Dostawcy przed ich otrzymaniem od Kupującego,
  - b. które Dostawca może otrzymać od strony trzeciej lub,
  - c. które są lub staną się publicznie znane w inny sposób niż przez naruszenie niniejszej klauzuli.
3. W jakimkolwiek czasie przed lub po zakończeniu kontaktów handlowych pomiędzy Kupującym i Dostawcą, w ciągu 10 dni od powiadomienia przez Kupującego, Dostawca zwróci wszystkie informacje i kopie otrzymane w postaci papierowej, lub na nośniku elektronicznym; jakkolwiek strony rozumieją, że takie zakończenie nie będzie miało wpływu na kontynuację wcześniej podjętych zobowiązań. Ponadto, Dostawca zniszczy, po realizacji zamówienia, wszelką dokumentację, instrukcje i procedury dostarczone przez Kupującego w formie elektronicznej i złoży w tej sprawie stosowne oświadczenie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWZ mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie różnice zdań i ewentualne spory na tle realizacji niniejszego zamówienia, będą załatwiane polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe, spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Kupującego. Zarówno do zamówienia jak i umowy zawartej pomiędzy stronami stosuje się prawo polskie z wyłączeniem stosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.